

WEGLEITUNG

Die vorliegende Wegleitung soll helfen, Ihre Fragen rund um den Heimeintritt zu beantworten. Gerne stehen Ihnen Frau Andrea Walter, Leiterin Administration und Irene Minder Ruch, Geschäftsführerin für weitere Auskünfte zur Verfügung.

Verwaltung und Betrieb

Seniorenzentrum Oberburg
Krieggasse 12
3414 Oberburg

Telefon 034 427 72 27
Fax 034 427 72 29

Bereichs- und Leitungsverantwortliche:

Minder Ruch Irene	Geschäftsführerin
von Ins Erika	Pflege und Betreuung, stv. Geschäftsführerin
Schuppisser Ursula	Hotellerie, Hauswirtschaft, Gastronomie
Walter Andrea	Administration

Seniorenzentrum Oberburg

Im Seniorenzentrum Oberburg leben und wohnen Sie ganz nach Ihren Wünschen und Vorstellungen. Unsere Terrassen-Siedlung mit generationsgerechten Wohneinheiten ermöglicht eine individuelle Lebensgestaltung. Wohnräume und Nasszellen sind grosszügig geplant und gestaltet – sie entsprechen allen Sicherheitsanforderungen. Von Ihrem Balkon, welchen Sie selber mit Blumen zieren, geniessen sie die sonnige Lage aller Zimmer. Wir wollen, dass Sie sich bei uns wie zu Hause fühlen. Unsere Dienstleistungen sollen Ihnen den Alltag erleichtern und Ihnen Zeit schenken.

Alternative Methoden

Auf Wunsch und nach sorgfältiger Abklärung mit Ihnen, dem Pfllegeteam und dem Arzt bieten wir folgende alternative Methoden an:

- Bachblütentherapie Aromatherapie Wickel

Aktivierung

Mit zahlreichen Angeboten wie Gedächtnistraining, Themengruppen oder kreatives Gestalten unterstützen und fördern wir die Selbstständigkeit und die individuellen Fähigkeiten unserer BewohnerInnen. Regelmässige Anlässe und Ausflüge bereichern zusätzlich das aktive und abwechslungsreiche Leben im Seniorenzentrum. In der Einzelbetreuung werden die individuellen Kompetenzen der BewohnerInnen erhalten und gefördert.

Anlässe

Regelmässige Anlässe wie Konzerte, Lesungen und Darbietungen bringen Leben und Abwechslung in unser Restaurant und unseren Alltag.

Anschlagbrett

Informationen von externem Interesse werden am Anschlagbrett beim Hauptlift und Informationen von hausinternen Aktivitäten in den Esszimmern bekannt gegeben.

Ärztliche Betreuung

Für die ärztliche Betreuung behalten Sie Ihren bisherigen Hausarzt. Er besucht Sie im Heim, muss für die Pflegeverantwortlichen bei Nottfällen erreichbar sein und bei Abwesenheit eine Vertretung garantieren. Sollte Ihr bisheriger Hausarzt diese Punkte nicht erfüllen können oder wünschen Sie ohnehin bei Ihrem Heimeintritt einen neuen Arzt, wird Ihnen Frau Erika von Ins, Pflegedienstleitung, bei der Wahl gerne behilflich sein. In unserem Heim ist eine fachlich qualifizierte Betreuung und Pflege rund um die Uhr gewährleistet.

Sie dürfen davon ausgehen, dass Sie in unserem Heim bleiben können, auch wenn Ihre körperliche, geistige oder psychische Gesundheit abnimmt.

In enger Zusammenarbeit mit dem Arzt verwirklichen wir im Seniorenzentrum Oberburg eine palliative (lindernde) Pflege und Betreuung. Freiheitseinschränkende Massnahmen werden nur in Ausnahmefällen nach Absprache mit Ihren Angehörigen und Ihrem Arzt und nach den Vorgaben des Erwachsenenschutzrechtes angewandt. Die Sterbephase dürfen Sie im Heim verbringen, wenn Sie es wünschen in Begleitung von Ihnen nahestehenden Menschen.

Durch unseren Heimarzt wird eine optimale medizinische Betreuung gewährleistet. Es finden regelmässig Arztvisiten statt. Die Nachbestellung der Medikamente ist durch die Arztpraxen sichergestellt. Bei Notwendigkeit eines Spezialisten für Augen, Zähne usw. empfehlen wir Ihnen weiterhin Ihren bisherigen Spezialarzt zu kontaktieren.

Besuchszeiten

Sie erhalten einen Zimmerschlüssel, der zugleich als Haustürschlüssel dient. Sie können Besuch empfangen, wann immer Sie wollen. Besuchszeiten gibt es bei uns nicht.

Mitsprache

Wir wünschen uns, dass Sie in allen Fragen des täglichen Lebens mitreden und mitbestimmen. Sie stossen bei uns auf offene Ohren. Um unser Angebot und die Qualität den Bedürfnissen und Wünschen unserer BewohnerInnen anzupassen und auch ständig verbessern zu können, sind wir auf Ihre Anregungen und Kritik angewiesen.

Brandverhütungsmassnahmen

Unser Haus verfügt über eine moderne und gut gewartete Brandmeldeanlage. Jedes Bewohnerzimmer ist mit einem Brandmelder ausgestattet. Das gesamte Personal ist gut informiert und wird laufend angeleitet und weitergebildet.

Wir unsererseits versuchen während Festzeiten, wie Advents- und Weihnachtszeit festliche Stimmung mit beaufsichtigtem Kerzenschein zu verbreiten. In den Zimmern dürfen aus Sicherheitsgründen keine Kerzen, Windlichter oder ähnliches angezündet werden.

Brillengravur

Um ärgerliche Verwechslungen und langes Suchen Ihrer Brille möglichst auszuschliessen, lassen Sie bitte Ihre Brille mit Ihrem Namen gravieren.

Coiffure/Podologie im Heim

Für einen Besuch bei der Coiffeuse oder der Podologin (medizinische Fusspflege) wenden Sie sich bitte an unsere Empfangsmitarbeiterinnen oder eine Pflegeperson. Sie werden gerne für Sie einen Termin mit den entsprechenden externen Fachpersonen vereinbaren. Diese Leistungen sind in der Grund- und Betreuungstaxe nicht enthalten.

Eintritt/Reservation

Es ist uns ein Anliegen, Ihnen den Eintritt ins Seniorenzentrum Oberburg so angenehm wie möglich zu gestalten. Gerne laden wir Sie zu einer Besichtigung ein oder besuchen Sie vor Ihrem Eintritt bei Ihnen zu Hause, so dass wir uns gegenseitig kennen lernen können.

Es besteht die Möglichkeit, das Zimmer unter Kostenfolge reservieren zu lassen, falls der Eintritt nicht in der vorgegebenen Frist erfolgen kann. Die Reservationsgebühr richtet sich nach der Grundtaxe der Hotellerie und Betreuung pro Tag.

Ferienaufenthalt/Probewohnen

Wir bieten Ihnen selbstverständlich die Möglichkeit des „Probewohnens“. So können Sie das Leben hier hautnah erleben und die besondere Atmosphäre spüren. Damit Sie genügend Eingewöhnungszeit haben, soll die Dauer des Aufenthalts mindestens 3 Wochen sein. Sprechen Sie uns an, wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Finanzielle Verpflichtungen

Vor dem Heim-Eintritt erfolgt eine Vorauszahlung für die laufenden Dienstleistungen von Franken 6'000.00. Dieses Geld wird nicht verzinst. Nach Beendigung des Pensionsvertrages wird die Vorauszahlung nach Saldierung mit allfälligen noch offenen Verpflichtungen der BewohnerIn, dem von ihr bezeichneten Vertreter oder den gesetzlichen Erben zurückerstattet.

Es ist sehr wichtig, dass Sie sich schon vor dem Heimeintritt Gedanken machen, wie Sie Ihre finanziellen Angelegenheiten regeln wollen. Das Heim kann Ihnen keine entsprechenden Dienstleistungen anbieten. Denken Sie daran, rechtzeitig die nötigen rechtlichen Schritte einzuleiten. Wir empfehlen Ihnen eine Person zu bestimmen, die Sie beraten kann und die bereit ist, sich notfalls um Ihre Verpflichtungen zu kümmern. Wir bitten Sie, uns die Adresse dieser und allenfalls weiterer Bezugspersonen bekannt zu geben.

Freiwillige Helferinnen und Helfer

In unserem Heim engagieren sich verschiedene Gruppen von freiwilligen Helferinnen, sei es im Besucherdienst, beim Werken oder für Ausflüge.

Gäste zum Mittagessen

Gerne können Sie gemeinsam mit Ihren Gästen in unserem öffentlichen à-la-Carte-Restaurant essen. Aus Rücksicht auf die Privatsphäre der anderen Bewohner bitten wir Sie jedoch, Besucher nicht in die Esszimmer auf den Wohngruppen einzuladen.

Haustiere

Das Heim ist gerne bereit, die Haltung eines Haustieres zu ermöglichen, sofern das Tier artgerecht gehalten werden kann und die notwendigen gesundheitlichen Vorsorge-Massnahmen wahrgenommen werden.

Die Pflege und Betreuung des Tieres müssen Sie selber übernehmen – vielleicht zusammen mit Ihren Angehörigen. Das Heim kann keine Verpflichtungen übernehmen.

Die Haltung eines Haustieres muss bei der Geschäftsführung beantragt werden. Diese wird eine individuelle vertragliche Regelung ausarbeiten.

Hörberatung/Hörgeräteservice

Hörmittelzentrale Burgdorf: Bahnhofstrasse 45, 3400 Burgdorf - 034 422 80 91

Küche

Eine gesunde und leichte Küche rundet das Pflegekonzept kulinarisch ab. Unsere Speisekarte bietet unseren Gästen ein Drei-Gang Menü, das vor allem durch seine Frische und Leichtigkeit, sowie durch abwechslungsreiche und schonende Zubereitungsarten besticht. Die Möglichkeit, auch Sonderkostformen, wie Diätgerichte und vegetarische Kost wählen zu können, ergänzt das Angebot.

Für das Nachtessen steht Ihnen nebst dem Tagesmenu ein saisonales Wahlkostangebot zur Verfügung. Zum Mittagessen servieren wir Ihnen Tee, zum Nachtessen Milchkaffee und Tee. Diese Getränke sind inklusive Mineralwasser in der Grundtaxe inbegriffen. Gegen Bezahlung können Sie aus unserem Angebot ein anderes Getränk auswählen.

Notrufsystem

In Ihrem Zimmer und der Nasszelle haben Sie ein Notrufsystem, so dass Sie Tag und Nacht Hilfe erhalten, wenn Sie diese benötigen.

Patientenverfügung

Eine Patientenverfügung (auch Patiententestament genannt) ist eine Willenserklärung, mit der Sie Ihren Willen festlegen. Fragen Sie Frau Erika von Ins, Sie wird Ihre Fragen gerne beantworten.

Pflege

Unser Pflegekonzept ist ressourcenorientiert und damit auf die bestmögliche Erhaltung wichtiger Fähigkeiten ausgerichtet. Bestens qualifizierte Mitarbeitende begleiten unsere BewohnerInnen rund um die Uhr. Bei Erkrankungen, vorübergehendem oder dauerndem Pflegebedarf können Sie in Ihrem eigenen Zimmer betreut und gepflegt zu werden.

Auch in schwierigen Lebenslagen sollen Sie sich bei uns sicher und geborgen fühlen. Unsere Mitarbeiterinnen nehmen sich viel Zeit für Sie und gehen selbstverständlich auf Ihre persönlichen Wünsche und individuellen Gewohnheiten ein. In die Pflegeplanung und Beratung wird eine Ärztin eingebunden.

Physiotherapie

Nach Bedarf kommt eine Physiotherapeutin ins Heim. Sie können ihre Dienste mittels einer ärztlichen Verordnung in Anspruch nehmen. Diese Leistungen sind in der Grund- und Betreuungstaxe nicht enthalten.

Post

Die eingehende Post wird jeden Tag in Ihren persönlichen Briefkasten verteilt oder in Ihr Zimmer gebracht. Die abgehende Post können Sie am Empfang abgeben, wo es auch Briefmarken zu kaufen gibt.

Privatwäsche

Gerne beschriften wir Ihre persönliche Wäsche und Kleidungsstücke mit unserem modernen Patch-Gerät für Fr. 1.00 pro Stück. Wenn Sie die Beschriftung selber anbringen möchten, bitten wir Sie, keine „Nämeli“ zum Aufbügeln zu benutzen, sondern solche zum Aufnähen.

Das Waschen der Privatwäsche ist in der Grundtaxe inbegriffen. Es können nur gut waschbare Wäsche und Kleidungsstücke in unserer eigenen Wäscherei verarbeitet werden. Wir bitten Sie, die heikle Wäsche in die chemische Reinigung zu bringen.

Auf Wunsch und Bezahlung können kleinere Kleiderreparaturen ausgeführt werden. Frau Ursula Schuppisser, Hotellerie, wird Ihnen die Kosten für den voraussichtlichen Zeitaufwand und das Material gerne bekannt geben.

Radio/TV

Sämtliche Zimmer verfügen über einen Kabelfernsehanschluss. Einen Fernsehapparat müssen Sie selber mitbringen (keine Röhrenbildschirme) und die Konzession bei der Billag, Postfach, 1701 Fribourg, anmelden.

Personen, die zusätzlich zu ihrer AHV- oder IV-Rente Ergänzungsleistungen des Bundes erhalten, werden auf schriftliches Gesuch hin von der Gebührenpflicht befreit. Sie müssen danach keine Empfangsgebühren mehr bezahlen.

Das Gesuch reichen Sie am besten bereits dann bei der Billag ein, wenn Sie den Antrag auf Ergänzungsleistungen stellen. Sobald Sie von der Ausgleichskasse die Verfügung für die Ergänzungsleistungen erhalten haben, schicken Sie an die Billag eine Kopie davon. Die Kopie ist als Beleg nötig, damit Billag die Gebührenbefreiung vornehmen kann.

Bitte benutzen Sie für Ihr Gesuch an Billag das offizielle Formular unter:

http://www.billag.ch/web/de/fragen_und_antworten/befreiung.html

Frau Andrea Walter, Heimsekretariat, hilft Ihnen hierbei gerne.

Reinigung

Ihr Zimmer wird regelmässig durch unseren Hausdienst gereinigt. Die Zimmerreinigung ist in der Grundtaxe inbegriffen.

Renten- und andere Überweisungen

Die Auszahlung Ihrer Rente oder anderer Überweisungen direkt ins Heim ist rechtlich nicht erlaubt.

Restaurant

Das im Seniorenzentrum integrierte öffentliche Restaurant ist an 365 Tagen im Jahr von Montag bis Samstag von 8 Uhr bis 17 Uhr und am Sonntag von 9 Uhr bis 17 Uhr geöffnet. Es empfiehlt sich morgens für Café und Gipfeli oder nachmittags für ein feines Dessert aus unserer Vitrine. Wenn BewohnerInnen Besuch haben, nehmen Sie das Mittagessen im Restaurant ein.

Das Restaurant ist zudem die ideale Adresse für Ihren Anlass. Sei es für ein Geburtstagsfest, eine Klassenzusammenkunft oder ein Traueressen. Es ist uns ein Anliegen, auf Ihre Wünsche einzugehen und Ihrem Anlass eine persönliche Note zu geben. Wir empfehlen uns für Bankette bis zu 62 Personen.

Seelsorge

Wenn Sie beim Heimeintritt Ihr Pfarramt benachrichtigen, werden Sie weiterhin von Ihrem Pfarrer betreut. Im Seniorenzentrum Oberburg findet regelmässig ein Gottesdienst mit dem reformierten Pfarrer statt. Am Karfreitag und im Advent können Sie im Heim an einem Gottesdienst mit Abendmahl teilnehmen.

Telefon

Alle Zimmer sind mit einem Telefonapparat ausgestattet. Wenn Sie Ihre bisherige Telefonnummer an das Seniorenzentrum abtreten, können wir in die Wege leiten, dass Sie weiterhin unter dieser Nummer erreichbar sind.

Transporte

Nach Möglichkeit sollten die Angehörigen Fahrten, wie z.B. zu Ärzten, übernehmen. Als Alternative besteht auch ein Angebot vom Rot Kreuz-Fahrdienst. Diese Leistungen sind in der Grund- und Betreuungstaxe nicht enthalten.

TV

Siehe Radio/TV

Versicherungen

Unsere Haftpflichtversicherung deckt allfällige durch BewohnerInnen verursachte Schäden nicht. Sie sind verpflichtet den Abschluss, bzw. die Weiterführung einer Privathaftpflichtversicherung und einer Einbruchsachversicherung sicher zu stellen.

Inbegriffen in der Grundtaxe ist einzig eine Mobiliarversicherung (Pro Schadenereignis beträgt der Selbstbehalt 500.00 Franken, die Versicherungssumme je BewohnerIn beträgt 8'000. 00 Franken).

Vollmacht

Beim Eintritt ist eine Vertrauens- oder Bezugsperson für den Fall einer Urteilsunfähigkeit (Art. 16/18 ZGB) zu bezeichnen. Diese ist mit den notwendigen Vollmachten auszustatten. Das unterzeichnete Papier ist bei der Geschäftsführung zu hinterlegen. Das Seniorenzentrum Oberburg ist insbesondere berechtigt, bei vorübergehender Urteilsunfähigkeit einer BewohnerIn deren Post an die bei Eintritt bezeichnete Vertrauensperson weiterzuleiten.

Zeichnet sich ab, dass die Urteilsunfähigkeit länger dauert oder bleibend ist und es wurde keine Vertrauensperson festgelegt, verständigen wir die Erwachsenenenschutzbehörden. Die BewohnerIn nimmt zur Kenntnis, dass eine für den Fall ihrer Urteilsunfähigkeit unterzeichnete Vollmacht an eine mitarbeitende Person des Heimes infolge Interessenkollision und arbeitsvertraglichen Regelungen nicht zulässig ist.

Wertsachen

Für Wertsachen kann das Seniorenzentrum Oberburg keinerlei Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen, wertvollen Schmuck, grössere Bargelddbeträge und andere Wertsachen ausserhalb des Heimes sicher zu deponieren.

Bewahren Sie keine grösseren Geldbeträge im Zimmer auf. Falls Sie Ihre finanziellen Angelegenheiten nicht mehr selber regeln können, lassen Sie sich Ihr Taschengeld durch Ihre Vertrauensperson bringen.

Zimmereinrichtung

Standardmässig werden die Zimmer wie folgt ausgestattet:

Pflegebett, Nachttischli, Pflgetischli, Nachttischlampe, Einbauschränk, Telefonapparat sowie Tagesvorhang. Ansonsten können Sie Ihr Zimmer ganz nach Ihren Wünschen möblieren. Beachten Sie bitte, dass Erneuerungen und Änderungen am Wohnobjekt nur nach Rücksprache mit der Geschäftsführung vorgenommen werden dürfen, dies jedoch auf eigene Kosten und ohne Anspruch auf Entschädigung eines allfälligen Mehrwertes. Die BewohnerIn geht mit dem Wohnobjekt sorgfältig um.

Grundausrüstung Textilien: Bettinhalt (Matratze, Duvet, Kissen), Bettwäsche, Frotteewäsche.

Auf dem Balkon dürfen Sie nach Ihren Wünschen Blumen anpflanzen. Es ist uns ein Anliegen, dass Sie das Zimmer nach eigenem Geschmack gemütlich einrichten können. Liebgewonnene kleinere Gegenstände und Einrichtungsstücke können Sie deshalb mitnehmen.

Persönliche Effekten, welche Sie selber mitbringen: Unterwäsche, Nachthemden oder Pyjamas, Morgenmantel, Kleider, Schuhe, Hausschuhe, Taschentücher, Toilettenartikel usw. Die Art und Menge der vorerwähnten persönlichen Sachen richtet sich nach den individuellen Bedürfnissen. Auf Wunsch können sie auch Ihre persönliche Bettwäsche (Duvet- und Kissenbezug) mitnehmen.

Version März 2016